

Política da Qualidade, Ambiente e Segurança

A **Dourogás Comercial**, empresa comercializadora de gás natural, assume o compromisso, formalizado na presente política, de cumprir os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis promovendo a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão Integrado, suportado nas normas NP EN ISO 9001:2015 (Qualidade), NP EN ISO 14001:2015 (Ambiente) e NP EN ISO 45001:2019 (Segurança e Saúde no Trabalho).

A atuação da empresa orienta-se para a satisfação dos Clientes, trabalhadores, para a sustentabilidade, a segurança e saúde no trabalho, bem como na criação de valor para todas as partes interessadas.

Neste contexto, a Política da Qualidade, Ambiente e Segurança encontra-se consolidada nos seguintes compromissos:

- Manter e melhorar o Sistema Gestão Integrado de Qualidade, Ambiente, Segurança e Sustentabilidade;
- Rever periodicamente os processos, a política, os objetivos e metas, garantindo o seu alinhamento com as orientações estratégicas organizacionais e a eficácia do Sistema de Gestão Integrada e Sustentabilidade;
- Avaliar riscos e oportunidades, promovendo a resiliência e sustentabilidade;
- Promover a transição energética, disponibilizando aos clientes soluções de gás mais sustentáveis, como o biometano;
- Utilizar os recursos naturais de uma forma eficiente, garantindo a proteção ambiental através do uso sustentável dos mesmos;
- Apostar no desenvolvimento de competências dos trabalhadores para promover a sua satisfação, envolvimento, espírito de equipa e sentido de responsabilidade no desempenho das suas funções;
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, prevenindo lesões e de doenças profissionais de forma a assegurar, proactivamente, elevados padrões em matéria de segurança e saúde no trabalho;
- Identificar perigos e eliminá-los, minimizar e monitorizar continuamente os riscos das diferentes atividades de modo a assegurar a segurança e saúde dos trabalhadores, clientes e visitantes;
- Promover a consulta e participação dos trabalhadores de modo que possam contribuir para a melhoria do Sistema de Gestão de SST;
- Fomentar parcerias com fornecedores, incentivando-os a cumprir os requisitos e necessidades da nossa organização;
- Promover e melhorar as relações da empresa com as partes interessadas;
- Assegurar o cumprimento da legislação, regulamentação e requisitos em vigor aplicáveis à atividade, bem como de outros aos quais adira voluntariamente;
- Satisfazer os Clientes nos serviços prestados de comercialização de gás natural, respondendo às suas necessidades e expectativas de forma a garantir a sua confiança e fidelização.

A Administração da **Dourogás Comercial** assegura que a Política de Qualidade, Ambiente e Segurança é implementada, mantida, comunicada e compreendida a todos os níveis da organização, sendo também disponibilizada às partes interessadas. Compromete-se ainda a promover o envolvimento e participação de toda a organização, definindo anualmente objetivos compatíveis com esta política.

Vila Real, 08 de junho de 2026

A Administração

