



## 01 Identificação do Comercializador e da Oferta

<b>COMERCIALIZADOR (FORNECEDOR)</b>	Dourogás Comercial, S.A. - Avenida da Boavista, 3157, 4100-137 Porto - Lordelo do Ouro e Massarelos		
<b>OFERTA COMERCIAL (DESIGNAÇÃO)</b>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>SEGMENTO DA OFERTA</b>	<input type="checkbox"/> Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano	<input type="checkbox"/> Clientes empresariais com consumo de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano	CAE: <input type="text"/>
<b>CONTACTOS COMERCIAIS (RECLAMAÇÃO E PEDIDO DE INFORMAÇÃO)</b>	Telefone: 808 500 950 <sup>(1)</sup> Online: dourogas.pt Carta: Rua 31 de Agosto Nº 12, 5000-305 Vila Real	<b>CONTACTO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU AVARIAS</b>	<input type="checkbox"/> Beiragás 800 508 800 <sup>(3)</sup> <input type="checkbox"/> Dianagás 800 020 039 <sup>(3)</sup> <input type="checkbox"/> Lisboaagás GDL 800 201 722 <sup>(3)</sup> <input type="checkbox"/> Duriensegás 800 209 999 <sup>(3)</sup> <input type="checkbox"/> Lusitaniagás 800 200 157 <sup>(3)</sup> <input type="checkbox"/> Medigás 800 500 063 <sup>(3)</sup> <input type="checkbox"/> REN Portgás 800 215 215 <sup>(3)</sup> <input type="checkbox"/> Paxgás 800 020 041 <sup>(3)</sup> <input type="checkbox"/> Setgás 800 273 030 <sup>(3)</sup> <input type="checkbox"/> Sonorgás S.A. 800 207 815 <sup>(3)</sup> <input type="checkbox"/> Tagusgás 800 500 005 <sup>(3)</sup>
<b>CONTACTO PARA LEITURAS DE CONTADOR</b>	Telefone: 800 500 650 <sup>(3)</sup> Atendimento 24h/dia (chamada gratuita) <a href="http://www.dourogas.pt/leituras">www.dourogas.pt/leituras</a>		

## 02 Condições Específicas da Oferta

<b>FORNECIMENTO</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Gás natural	<b>DURAÇÃO</b>	<input type="text" value="12"/> meses	<input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
<b>VALIDADE DA OFERTA</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Permanente	<input type="checkbox"/> Promocional, até	<input type="text"/>	(dd/mm/aaaa)
<b>FIDELIZAÇÃO</b>	Particulares: <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por* <input type="text"/> meses	Benefício associado: <input type="text"/>		
	Empresarial: <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por* <input type="text"/> meses	*Custo por quebra de fidelização: <input type="text"/>		
<b>FATURAÇÃO</b>	Método de estimativa: <input type="checkbox"/> Perfil* <input type="checkbox"/> Homólogo Simples* <input type="checkbox"/> Homólogo corrigido* <small>*caso não seleccione nenhuma das opções será usado o método Perfil</small>	Periodicidade	<input type="text" value="mensal"/> <input type="checkbox"/> Faturas Eletrónicas   Notificações	
	Pagamento até	<input type="text" value="20"/> dias da emissão da fatura		
<b>MEIO(S) DE PAGAMENTO</b>	<input type="checkbox"/> Multibanco, CTT e agentes payshop	Preço diferenciado?	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	Se sim, quais os que têm custo adicional: <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Débito direto BIC SWIFT <input type="text"/>	IBAN PT50 <input type="text"/>		
	Nome do titular <input type="text"/>	Ass. do titular <input type="text"/>		
<b>PRAZO DE RESPOSTA A RECLAMAÇÕES</b>	<input type="text" value="15"/> dias úteis	<input type="checkbox"/> Sem compensação	<input checked="" type="checkbox"/> Com compensação	Valor da compensação: <input type="text" value="5,00€"/>

## 03 Fornecimento de gás natural

<b>CUI</b>	PT <input type="text"/>
<b>ESCALÃO DE CONSUMO (M<sup>3</sup>/ANO)</b>	<input type="checkbox"/> 1º escalão (0 - 220) <input type="checkbox"/> 2º escalão (221 - 500) <input type="checkbox"/> 3º escalão (501 - 1.000) <input type="checkbox"/> 4º escalão (1.001 - 10.000) <input type="checkbox"/> Manter atual
<b>PREÇO TOTAL**</b>	<input type="text"/> € <small>** Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.</small>
<b>PREÇO ATUAL DA ENERGIA</b>	<input type="checkbox"/> Fixo de* <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Indexado* <small>Cálculo do preço indexado: o preço será indexado à tabela de preços da Dourogás em vigor cujos termos fixo e variável poderão variar de acordo com as tarifas reguladas pela ERSE e com a variação do preço do gás natural nos mercados internacionais.</small>

\*Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. Tabela de preços para consulta em anexo.

## 04 Informação ao Consumidor

### TARIFA SOCIAL · Para ter direito à Tarifa Social deve cumprir as condições necessárias:

- ✓ Ter escalão de consumo 1 ou 2;
- ✓ Ser titular de um contrato de gás natural para uso doméstico na sua habitação permanente;
- ✓ Ser beneficiário de um dos apoios sociais indicados abaixo:
  - a) Complemento solidário para idosos
  - b) Rendimento social de inserção
  - c) Subsídio social de desemprego
  - d) Abono de família (1º escalão)
  - e) Pensão social de invalidez

Informamos que só pode beneficiar da Tarifa Social numa única habitação. A Tarifa Social aplica-se a qualquer oferta comercial da Dourogás, sempre que tenhamos informação que o cliente tem direito a este desconto social.

### CLIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS

#### São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações do domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

Para se registar deve apresentar uma declaração médica que comprove que é cliente com necessidades especiais bem como preencher e assinar conforme o Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade o formulário disponível em [www.dourogas.pt](http://www.dourogas.pt)