

## Registo de clientes prioritários

Pode enviar este documento corretamente preenchido para o e-mail [apoiocliente@dourogas.pt](mailto:apoiocliente@dourogas.pt) ou por correio para Rua 31 de Agosto, nº 12, 5000-305 Vila Real.

### Identificação do Titular

Nome:

Morada:

Código Postal:     -   Localidade:

Telemóvel:         NIF:

C.U.I. PT

### Dados para Contacto – se pretender mencione o contacto de duas pessoas

Nome da 1ª Pessoa de contacto:

Telefone:         Telemóvel:

Fax:         Email:

Nome da 2ª Pessoa de contacto:

Telefone:         Telemóvel:

Fax:         Email:

Meio preferido para tomar conhecimento prévio de eventuais interrupções no fornecimento de gás natural:

Telefone  Telemóvel  Email  Fax  Outro

### Tipo de cliente prioritário

- Estabelecimentos de ensino básico
- Instalações de segurança nacional
- Instalações destinadas ao abastecimento de gás natural de transportes públicos coletivos
- Bombeiros
- Proteção civil
- Forças de segurança
- Instalações penitenciárias

Estão excluídas todas as instalações que, pertencendo aos clientes prioritários, não sirvam os fins que justificam o seu carácter prioritário.

Sem prejuízo dos direitos especiais consignados aos clientes prioritários, estes devem tomar medidas de precaução adequadas à sua situação, nomeadamente no que se refere a sistemas alternativos de alimentação de energia.

### Outras informações

Sem prejuízo dos seus direitos, os clientes prioritários devem tomar medidas de precaução adequadas à sua situação, nomeadamente no que se refere a sistemas de alimentação de socorro ou de emergência, ou a sistemas alternativos de alimentação de energia, conforme indicado no segundo o Regulamento da Qualidade de Serviço do Setor Elétrico e do Setor do Gás Natural publicado pela ERSE (Capítulo X, Secção II, artigo 103º, alínea 3). Os dados constantes neste formulário e nos documentos entregues para comprovação da situação invocada são recolhidos e tratados pela Dourogás para efeitos de registo como cliente prioritário e comunicação ao operador de rede de distribuição, tudo nos termos do disposto no Regulamento da Qualidade de Serviço do Setor Elétrico e do Setor de Gás Natural. O tratamento dos dados pessoais é efetuado conforme o disposto nas Condições Gerais do Contrato de fornecimento de Gás Natural. Ao assinar este formulário, autorizo a Dourogás a tratar os meus dados pessoais para as finalidades acima descritas.

-   -

AAAA-MM-DD

Assinatura do cliente