

Política da Qualidade, Ambiente e Segurança

A Dourogás Comercial, empresa concessionária na distribuição de gás natural, assume um compromisso, formalizado na sua Política, de cumprir com os requisitos que resultarem da aplicação destas normas e de melhorar contínua e eficazmente o Sistema Integrado de Gestão, a Qualidade dos Serviços, a Defesa e Preservação Ambiental, bem como a Segurança e Saúde no Trabalho. Este comprometimento visa alcançar a satisfação de todos os nossos Clientes, trabalhadores, bem como das restantes partes interessadas. Deste modo, a Política da Qualidade, Ambiente e Segurança encontra-se consolidada nos seguintes compromissos:

- Manter e melhorar o Sistema Integrado de Gestão de Qualidade, Ambiente e Segurança e Sustentabilidade;
- Apostar no desenvolvimento de competências dos trabalhadores para promover a sua satisfação, envolvimento, espírito de equipa e sentido de responsabilidade no desempenho das suas funções;
- Fomentar parcerias com fornecedores, incentivando-os a cumprir os requisitos e necessidades da nossa organização;
- Promover / melhorar as relações da empresa com as partes interessadas;
- Estabelecer e rever periodicamente os objetivos e as metas, tendo em conta os processos, os impactos e os riscos significativos de modo a garantir um desenvolvimento sustentável e a melhoria contínua;
- Assegurar o cumprimento da legislação, regulamentação e requisitos em vigor aplicáveis à atividade, bem como de outros aos quais adira voluntariamente;
- Rever periodicamente os processos, a política, os objetivos e metas a alcançar para assegurar o seu alinhamento com as orientações estratégicas organizacionais e a eficácia do Sistema de Gestão Integrada e Sustentabilidade;
- Minimizar os impactos ambientais decorrentes da atividade de distribuição e comercialização de gás com baixo teor de carbono;
- Utilizar os recursos naturais de uma forma eficaz, garantindo a proteção ambiental através do uso sustentável de recursos;
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e de doenças profissionais de forma a assegurar, proativamente, elevados padrões em matéria de segurança e saúde no trabalho;
- Determinar perigos e eliminá-los, minimizar e monitorizar os riscos e reconhecer oportunidades das diferentes atividades de modo a assegurar a segurança e saúde dos trabalhadores, clientes e visitantes;
- Consulta e participação dos trabalhadores de modo que possam contribuir para a melhoria do Sistema de Gestão de SST;
- Satisfazer os Clientes nos serviços prestados de distribuição e comercialização de gás natural, procurando de uma forma geral atingir as suas necessidades e expectativas de forma a garantir a sua confiança e fidelização.

A Administração da Dourogás Comercial assegura assim que a Política de Qualidade, Ambiente e Segurança é implementada, mantida, comunicada e compreendida a todos os níveis da organização e disponibilizada a outras partes interessadas, promovendo o empenho e participação de toda a organização e definindo anualmente objetivos compatíveis com esta política.

Vila Real, 09 de abril de 2025

A Administração

