

01 Identificação do Comercializador e da Oferta

COMERCIALIZADOR (FORNECEDOR)	Dourogás Natural · Comércio de Gás Natural e Energia, S.A. - EN 101, n.º57, Lugar de Novelhos · 4970-617 Arcos de Valdevez		
OFERTA COMERCIAL (DESIGNAÇÃO)	<input type="checkbox"/> Gás Natural (FE+DD)	<input type="checkbox"/> Gás Natural (FE)	<input type="checkbox"/> Gás Natural (DD)
SEGMENTO DA OFERTA	<input type="checkbox"/> Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m³/ano		<input type="checkbox"/> Clientes empresariais com consumo de gás natural inferior a 10.000 m³/ano CAE: <input type="text"/>
CONTACTOS COMERCIAIS (RECLAMAÇÃO E PEDIDO DE INFORMAÇÃO)	Telefone: 808 500 950 Online: dourogas.pt Carta: Rua 31 de Agosto Nº 12, 5000-305 Vila Real	CONTACTO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU AVARIAS	<input type="checkbox"/> Beiragás 800 508 800 <input type="checkbox"/> Dianagás 800 020 039 <input type="checkbox"/> LisboaGás GDL 800 201 722 <input type="checkbox"/> Duriensegás 800 209 999 <input type="checkbox"/> Lusitaniagás 800 200 157 <input type="checkbox"/> Medigás 800 500 063 <input type="checkbox"/> REN Portgás 800 215 215 <input type="checkbox"/> Paxgás 800 020 041 <input type="checkbox"/> Setgás 800 273 030 <input type="checkbox"/> Sonorgás S.A. 800 207 815 <input type="checkbox"/> Tagusgás 800 500 005
CONTACTO PARA LEITURAS DE CONTADOR	Telefone: 800 500 650 Atendimento 24h/dia (chamada gratuita) www.dourogas.pt/leituras		

02 Condições Específicas da Oferta

FORNECIMENTO	<input checked="" type="checkbox"/> Gás natural	DURAÇÃO	<input type="text" value="12"/> meses	<input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
VALIDADE DA OFERTA	<input type="checkbox"/> Permanente	<input type="checkbox"/> Promocional, até	<input type="text"/>	(dd/mm/aaaa)
FIDELIZAÇÃO	Particulares: <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por* <input type="text"/> meses Benefício associado: <input type="text"/> Empresarial: <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por* <input type="text"/> meses *Custo por quebra de fidelização: <input type="text"/>			
FATURAÇÃO	Método de estimativa: <input type="checkbox"/> Perfil* <input type="checkbox"/> Homólogo Simples* <input type="checkbox"/> Homólogo corrigido* *caso não seleccione nenhuma das opções será usado o método Perfil Periodicidade <input type="text" value="mensal"/> <input type="checkbox"/> Faturas Eletrónicas Notificações Pagamento até <input type="text" value="20"/> dias da emissão da fatura			
MEIO(S) DE PAGAMENTO	<input type="checkbox"/> Débito direto* <input type="checkbox"/> Balcões Dourogás, multibanco, CTT e agentes payshop <input type="checkbox"/> Preço diferenciado? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim Se sim, quais os que têm custo adicional: <input type="text"/> <small>*Obriga Autorização SEPA</small>			
PRAZO DE RESPOSTA A RECLAMAÇÕES	<input type="text" value="15"/> dias úteis	<input type="checkbox"/> Sem compensação	<input checked="" type="checkbox"/> Com compensação	Valor da compensação: <input type="text" value="5,00€"/>

03 Fornecimento de gás natural

CUI	PT <input type="text"/>
ESCALÃO DE CONSUMO (M³/ANO)	<input type="checkbox"/> 1º escalão (0 - 220) <input type="checkbox"/> 2º escalão (221 - 500) <input type="checkbox"/> 3º escalão (501 - 1.000) <input type="checkbox"/> 4º escalão (1.001 - 10.000)
PREÇO TOTAL**	<input type="text"/> € ** Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.
PREÇO ATUAL DA ENERGIA	<input type="checkbox"/> Fixo de* <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Indexado* Cálculo do preço indexado: o preço será indexado à tabela de preços da Dourogás em vigor cujos termos fixo e variável poderão variar de acordo com as tarifas reguladas pela ERSE e com a variação do preço do gás natural nos mercados internacionais. <small>*Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. Tabela de preços para consulta em anexo.</small>

04 Informação ao Consumidor

TARIFA SOCIAL	<p>Para ter direito à Tarifa Social deve cumprir as condições necessárias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ser titular de um contrato de gás natural para uso doméstico na sua habitação permanente; ✓ Ter escalão de consumo 1 ou 2; ✓ Ser beneficiário de um dos apoios sociais indicados abaixo: <ul style="list-style-type: none"> a) Complemento solidário para idosos b) Rendimento social de inserção c) Subsídio social de desemprego d) Abono de família (1º escalão) e) Pensão social de invalidez <p>Informamos que só pode beneficiar da Tarifa Social numa única habitação. A Tarifa Social aplica-se a qualquer oferta comercial da Dourogás, sempre que tenhamos informação que o cliente tem direito a este desconto social.</p>	<p>São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); c) Clientes com limitações do domínio da comunicação oral; d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência. <p>Para se registar deve apresentar uma declaração médica que comprove que é cliente com necessidades especiais bem como preencher e assinar conforme o Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade o formulário disponível nos balcões da Dourogás ou em www.dourogas.pt</p>
----------------------	---	---